

ALTUNHİSAR DEVLET HASTENESİ HİZMET STANDARTLARI

HİZMET ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	5 Dakika
Poliklinik Muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu	1 Saat
Hasta Yatışı	T.C. Kimlik ve Hasta dosyası (varsa)	20 Dk.
İstirahat Raporu Düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi,	1 Saat
Laboratuar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Poliklinik ve servisten alınan numuneler Sabah 11:30 ve Öğlen 13:30 Acil İstemler 1 Saat
Muhtelif Röntgen Çekinilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	30 Dk.
Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri,4-Hasta Dosyası	3 Gün
Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	1 Saat
Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	1 Saat
Hasta Haklarının Birimine Başvurusunun Kabulü ve Cevaplanması	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 Gün
Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1 Gün
Sürekli İlaç Kullanım Raporu	Uzman Hekim Bulunması Durumunda :1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri (Gerekirse), 3-Hekim İstemi	Saat 14:00

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat	Hastane	İkinci Müracaat	Hastane
İsim	: Hikmet ÖZDEMİR	Yeri	
		İsim	: Dr.Huzeyfe Mahmut GÜLER
Unvanı	: Müdür	Unvanı	: Başhekim
Adresi	: İlçe Hastanesi	Adresi	: İlçe Hastanesi
Tel	: 0388 611 21 54	Tel	: 0388 611 21 54
Faks	: 0388 611 32 44	Faks	: 0388 611 32 44